

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in seguito: "GDPR") e in rispetto del D.Lgs. 101 dell'8 Agosto 2018 che ha modificato D.lgs. 30.06.2003 n. 196, "Codice Privacy".

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Ragione sociale e Titolare dei Trattamenti (più avanti detto Titolare).	CLEO S.r.l Più avanti detta Titolare
Indirizzo	Via del Fosso n.6 52100 Arezzo (AR)
PIVA / CF N° CCIAA	P.IVA e Cod.Fisc.: 01293010516 CCIAA: AR 95954
Contatti	Tel. +39 0575 383258 Fax. +39 0575 383259 e-mail: info@cleosrl.it
Legale rappresentante	Sig. Mario Piccini
Referente privacy	Sig.ra Ilaria Piccini
Responsabile della protezione dei dati (DPO)	Non Nominato perché non necessario.
Contitolari del trattamento	Nessun contitolare presente
Terzi Responsabili del Trattamento	L'elenco dei terzi responsabili del trattamento nominati è disponibile presso la sede a richiesta specifica.
<i>Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.</i>	

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti persone fisiche, Clienti persone giuridiche, Fornitori persone fisiche, Fornitori persone giuridiche, Banche e Società Finanziarie, Consulenti e liberi professionisti, Dipendenti, terzi anche persone fisiche con cui si instaura una richiesta informazioni mediante l'accesso alle piattaforme web e social.

TRATTAMENTO EFFETTUATO
Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente

Descrizione	Trattamenti funzionali alle attività di vendita degli articoli commercializzati, funzionali all'espletamento degli adempimenti di natura contabile e fiscale, all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al cliente il servizio/prodotto stabilito e relativa contabilizzazione, obblighi analoghi ai precedenti per l'espletamento delle pratiche di acquisto presso i fornitori, obblighi inerenti la gestione amministrativa del personale, attività inerenti la partecipazione ad eventi di promozione commerciale (Fiere, incontri, eventi,...).
--------------------	--

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI

Origine	Dati sono raccolti presso l'interessato, o da lui comunicati al Titolare mediante comunicazione diretta, sia supporti cartacei e/o comunicati su eventuali mezzi elettronici.
----------------	---

Finalità dei trattamenti

- a) Gestione della formalità legate alle pratiche delle richieste dalla clientela;
- b) Gestione del contenzioso;
- c) Monitoraggio degli adempimenti contrattuali;
- d) Programmazione delle attività di lavoro;
- e) Servizi a tutela di consumatori e utenti (reclami e /o garanzie);
- f) Attività di relazione per nominativi acquisiti direttamente mediante consenso al trattamento specifico per le specifiche attività di ricerca e segnalazione disponibilità di articoli e/o prodotti tali dati sono conservati in formato cartaceo ove il consenso è acquisito direttamente su tale supporto oppure acquisito mediante comunicazione elettronica (email o messaggio su altre piattaforme). Il mancato consenso comporta l'esclusione da tali trattamenti;
- g) Pubblicità - Per l'invio di documentazione pubblicitaria dei prodotti e iniziative del Titolare si procede alla acquisizione del consenso specifico per tale trattamento mediante consenso scritto su supporto cartaceo presso l'interessato o acquisito su supporto elettronico nelle piattaforme web e social della società. I dati sono conservati in modo da essere resi accessibili agli interessati per consentire eventuali rettifiche o cancellazioni del consenso in formato elettronico e/o cartaceo ove il consenso è acquisito mediante tale supporto. Il mancato consenso comporta l'esclusione da tali trattamenti.
- h) Gestione dei reclami, i dati personali sono conservati nel formato con cui pervengono (cartaceo o elettronico e-mail) e conservati per la loro risoluzione, corrispondenza relativa e trasmissione eventuale ai legali;
- i) Informazioni alla clientela di disponibilità di specifici articoli, i dati per l'invio di tali comunicazioni sono acquisiti in maniera specifica analogamente al punto g);
- j) Gestione amministrativa, contabile, fiscale, di tesoreria, e con banche e istituti finanziari e assicurativi;
- k) Servizi per tutela del patrimonio e beni aziendali (es. videosorveglianza,) .

Basi giuridiche relative ai trattamenti

- a) Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) Il trattamento è necessario all'esecuzione di una formalità (richiesta informazioni, richiesta di un preventivo, etc.) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure propedeutiche adottate su richiesta dello stesso;
- c) Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo amministrativo/contabile al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- e) Il trattamento è svolto per effetto di una preventiva richiesta e specifica autorizzazione concessa in modo formale indicata come Consenso dell'Interessato;
- f) Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale o giuridico al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- g) Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale di conservazione dei dati al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- h) Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento è stato

sollecitato ai sensi del GDPR (diritto all'oblio, correzioni, limitazioni, cancellazioni, comunicazioni...).

I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dall'art. 4 del Codice e l'art. 9 del GDPR

Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal Codice e dal GDPR nonché alla luce Autorizzazione Generale n. 4/2016, della Autorizzazione Generale n. 7/2016 e delle Autorizzazioni al trattamento dei dati a carattere giudiziario e dei dati sensibili correlati all'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali del 21 aprile 2011 adottate dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali (nel seguito anche "Garante"), dal Titolare del trattamento sulle basi giuridiche come previste dall'art. 9 e riconfermate dal D.Lgs. 101/2018

Dati trattati	a) Dati anagrafici ai sensi della normativa fiscale vigente, dati relativi ai referenti per le persone giuridiche con cui il Titolare intrattiene rapporti di vario tipo, Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Coordinate bancarie, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, Natura dei beni trattati, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, nominativi acquisiti mediante accesso degli interessati sulle piattaforme web e social.
Dati particolari trattati	b) Dati sensibili relativi alla gestione amministrativa del personale dipendente; c) Dati Sensibili relativi alla tutela giudiziaria per attività di difesa della proprietà e dei beni del Titolare.
Base giuridica art. 9	a) Adempimenti contrattuali di legge (Art. 9 Par. 2 punto (b, etc.) b) Adempimenti relativi alla tutela giudiziaria del Titolare (Art. 9 Par. 2 punto (f, etc.)

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Categorie di destinatari	È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del GDPR "Liceità del trattamento" precedentemente definite verso i seguenti soggetti terzi:
	Uffici giudiziari, Enti locali, Consulenti e liberi professionisti, Società e imprese anche di servizi internet a cui si è affidato tutto o parte dei trattamenti, Banche e istituti di credito, Enti previdenziali ed assistenziali, Altre amministrazioni pubbliche, Ordini e colleghi professionali, Datori di lavoro, Associazioni di imprenditori e imprese, Organizzazioni sindacali e patronati, Organismi paritetici in materia di lavoro, eventuali Società controllanti, Società controllate e collegate, INPS, Ministeri (economia e finanze), INAIL, ASL, Aziende ospedaliere e Regioni, Autorità giudiziaria, Camere di commercio, industria, artigianato ed agricoltura.
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ovvero sono essi stessi Titolari autonomi del trattamento dei dati personali loro trasmessi.

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui il Titolare affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute del Titolare, ai sensi dell'art. 30 del Codice e art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati o autorizzati al trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una

comunicazione al Titolare.

Resta fermo l'obbligo del Titolare di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche ed al Garante nei modi previsti dalla normativa su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (UE e extra UE) o verso organizzazioni internazionali

- L'eventuale trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali sono limitati al soddisfacimento delle eventuali pratiche di esecuzione degli ordini dei clienti residenti in altri paesi sia UE che extra UE; per questi ultimi valgono le norme rispettive sulla privacy. Tali trasferimenti fanno salvi i dati utilizzati nel sito web per le attività di statistica degli accessi e delle visite ma resi anonimi. Nel sito web è poi resa disponibile informativa relativa ai Cookies con i relativi Checkbox di consenso oltre a copia della presente.

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto (ad es. pratiche di spedizione da o verso estero in altro paese UE). Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli artt. 44 e 45 del Codice e dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento

Il trattamento dei dati avrà una durata pari a quella prevista da specifiche norme di legge e comunque non superiore ai 10 anni dal termine del rapporto.
La durata trattamento per dati relativi a rapporti di sola informativa commerciale sarà invece di solo 5 anni dall'ultima richiesta.

I Suoi dati sono e saranno raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e la protezione.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che non necessitano di consenso

- Gestione amministrativa e contabile (clienti, fornitori, agenti, terzi con cui si sono instaurati rapporti di natura economica)
- Gestione del contenzioso amministrativo e fiscale
- Monitoraggio degli adempimenti contrattuali
- Servizi di controllo interno
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore
- Gestione contabile o di tesoreria
- Servizi a tutela del patrimonio aziendale (es. immagini acquisite per tutela e sicurezza)

Finalità che necessitano di consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing (comunicazioni e analisi e indagini di mercato) - Vedi specifiche di come si acquisisce il consenso, come si conserva e le conseguenze del mancato consenso • Pubblicità - Vedi specifiche di come si acquisisce il consenso, come si conserva e le conseguenze del mancato consenso • Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Vedi specifiche di come si acquisisce il consenso, come si conserva e le conseguenze del mancato consenso • Inoltro di informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti. Vedi specifiche di come si acquisisce il consenso, come si conserva e le conseguenze del mancato consenso
	<p>Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, o mediante spunta delle analoghe richieste inserite nei siti Web del Titolare, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati per le finalità specifiche di cui si è dato il consenso. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento salvo l'esclusione della formalità per la quale è stato richiesto lo specifico consenso.</p>
<p>Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso ma verrà comunque fornita copia della presente informativa del trattamento. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.</p>	

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali ad eccezione da quelli per i quali insistono specifiche norme di legge sulla conservazione.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del

	GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.
--	---

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Processi automatizzati	I dati personali sono elaborati in automatico mediante l'uso di elaboratori elettronici e software gestione, archiviazione e trattamenti specifici di amministrazione dotati di adeguate misure di protezione e salvataggio.
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-Classificazione della clientela, analisi di mercato, analisi per area geografica, classificazione per invio di comunicazioni specifiche tipo listini, informative su disponibilità di vicoli o promozioni di assistenza come inoltro e segnalazione su piattaforme social.
Base legale	- Basi giuridiche di trattamento connesse al rispetto di adempimenti di legge e espletamento di formalità commerciali. - Consenso esplicito e volontario fornito dall'interessato al Titolare e alle varie piattaforme social a cui i vari interessati hanno liberamente aderito e di cui si rispettano le modalità operative.

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento e per rispetto dell'adeguamento continuo (Accountability). In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

CLEO SRL

Espressione del consenso

PRESA VISIONE

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e/o fornitami e disponibile in copia sul sito web.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

a) Consenso per <u>trattamenti di dati eccedenti i trattamenti previsti di legge</u> ma la cui finalità è di attività di contatto per le formalità richieste e anche per Marketing (contatti diretti, analisi e indagini e valutazioni di mercato) vedi sopra informativa sulle finalità e modalità di trattamento.	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO
b) Consenso per la finalità di: <u>Pubblicità diretta</u> - vedi sopra informativa sulle finalità e modalità di trattamento. Il mancato consenso impedirà di inviare I documenti pubblicitari e informativi sui prodotti e iniziative della CLEO SRL	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO
c) Consenso per la finalità di: <u>Invio di materiale informativo e/o pubblicitario</u> anche mediante telefono o posta elettronica si veda sopra informativa sulle finalità e modalità di trattamento. Il mancato consenso impedirà di inviare I documenti pubblicitari e informativi sui prodotti e iniziative della CLEO SRL	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO
d) Consenso per la finalità di: <u>Invio newsletter informative sulle attività e iniziative della CLEO SRL</u> (es. campagne di sconti, partecipazione e inviti a fiere, eventi , ... etc.) mediante posta elettronica - vedi sopra informativa sulle finalità e modalità di trattamento. Il mancato consenso impedirà di inviare I documenti pubblicitari e informativi sui prodotti e iniziative della CLEO SRL	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome

Si prega di restituire adeguatamente compilata e firmata per esteso (firma leggibile) da parte dell'interessato.